

## СОГЛАШЕНИЕ

об условиях пользования сайтом sir.agency в целях заказа работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники ("Соглашение об условиях предоставления Сервиса")

Настоящее Соглашение об условиях предоставления Сервиса (далее "**Соглашение**") регулирует отношения между ООО "ЮНИТ-Оргтехника", именуемым в дальнейшем "**Исполнитель**", и Вами (далее "**Заказчик**").

### **1. Термины, используемые в настоящих Условиях**

1.1. **Сервис** – работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники, возможность заказа которых Исполнитель предоставляет неопределенному кругу лиц.

1.2. **Интернет-сайт Сервиса** – Интернет-сайт, расположенный по адресу [www.sir.agency](http://www.sir.agency), предоставляющий Заказчику доступ к ресурсам Исполнителя, в том числе, для регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя и размещения Заявки на предоставление Сервиса.

1.3. **Каталог сервисов** – опубликованный на Сайте Исполнителя каталог, содержащий перечень работ (услуг), возможность заказа которых Исполнитель предоставляет неопределенному кругу лиц. Каталог сервисов является неотъемлемой частью договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком.

1.4. **Каталог комплектующих** – опубликованный на Сайте Исполнителя каталог запасных частей и расходных материалов (например: процессор, оперативная память, жесткий диск, коммутационное оборудование и т.д., далее – "Комплектующие"), необходимых для ремонта и обслуживания компьютерного оборудования и оргтехники. Каталог комплектующих является неотъемлемой частью договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком.

1.5. **Исполнитель** – ООО "ЮНИТ-Оргтехника", в лице Директора Центрального Московского филиала Патлусова А.С., действующего на основании Доверенности от 12.04.2016 г. № 77 АВ 0094772.

1.6. **Заказчик** – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения настоящего Соглашения.

1.7. **Учетная запись Заказчика** – персонализированная часть Сервиса, недоступная для всеобщего доступа; доступ Заказчика в Учетную запись осуществляется путем ввода Логина и Пароля Заказчика.

### **2. Условия присоединения к настоящему Соглашению**

2.1. Перед тем как воспользоваться Сервисом, Заказчик обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми иными документами, которые размещены в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.sir.agency>.

2.2. После заполнения обязательных полей и ознакомления с Соглашением, Заказчик принимает условия настоящего Соглашения, путем нажатия кнопки "Да, я согласен" или аналогичной, что по смыслу ст.ст. 434, 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя, а равно заключением договора, порождающим у Заказчика обязанность соблюдения условий Соглашения.

### **3. Предмет Соглашения**

По настоящему Соглашению и при условии соблюдения Заказчиком его соответствующих условий Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Сервисом.

### **4. Пределы использования функционала Сайта**

4.1. Заказчик вправе использовать функционал Сайта следующими способами:

4.1.1. Формировать индивидуальное пространство Заказчика (далее по тексту – "Учетная запись Заказчика").

4.1.2. Воспроизвести Клиентскую часть программного обеспечения Сайта путем ее установки на свой персональный компьютер/мобильный телефон с целью получения Сервиса.

4.1.3. Совершать заказы необходимых Заказчику работ и услуг, составляющих предоставляемый Исполнителем Сервис, при условии внесения аванса.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях Клиентскую часть программного обеспечения Сайта или ее копии, как путем распространения материальных носителей с ней, так и путем ее размещения в сети Интернет для скачивания определенными лицами или неограниченным кругом лиц.

4.2.2. Использовать Сайт иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и выходящими за рамки обычного процесса использования Сайта.

### **5. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

5.1. На условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить возможность Заказчику осуществлять заказ работ (услуг), составляющих предоставляемый Исполнителем Сервис.

5.2. Уведомлять Заказчика путем опубликования информации на Сайте Исполнителя об изменениях условий настоящего Соглашения.

5.3. Предоставить Заказчику возможность безвозмездного получения (скачивания) Клиентской части программного обеспечения Сайта (при ее наличии) посредством сети Интернет с Сайта Исполнителя, если настоящим Соглашением не предусмотрено иное.

### **6. Права Исполнителя**

Исполнитель имеет следующие права:

- 6.1. В любое время в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание предлагаемого Сервиса без предварительного уведомления Заказчика.
- 6.2. В любое время изменить, удалить любую информацию, размещенную Заказчиком на интернет-ресурсах Исполнителя, включая высказывания, объявления Заказчика.
- 6.3. В любое время приостановить, ограничить и/или прекратить доступ Заказчика к Сервису на условиях настоящего Соглашения, в том числе при несоблюдении Заказчиком условий настоящего Соглашения.
- 6.4. В целях сбора статистических данных и идентификации Заказчика устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах Заказчика, использовать файлы технической информации (cookies), размещаемые на персональном компьютере Заказчика.
- 6.5. Рассылать Заказчикам сообщения информационного или технического характера, связанные с Сервисом.
- 6.6. В любое время изменять, дополнять, модифицировать программный интерфейс Сайта, любую из его частей, включая Клиентскую часть, без какого-либо предварительного уведомления Заказчика.
- 6.7. Предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении объектов интеллектуальных прав, используемых Заказчиком в процессе пользования Сайтом и Сервисом.
- 6.8. В случае приостановления, ограничения, прекращения предоставления Заказчику доступа к Сайту и Сервису в связи с нарушением Заказчиком настоящего Соглашения возобновить предоставление Заказчику доступа к Сайту и Сервису на условиях досрочной разблокировки аккаунта Заказчика. Порядок и условия такой разблокировки определяются на усмотрение Исполнителя.
- 6.9. В любое время прекратить предоставление доступа к Сайту и Сервису или возможность использовать возможности программного интерфейса Сайта и/или любой его функционал без предварительного уведомления Заказчика.

## **7. Ограничение ответственности Исполнителя**

- 7.1. Заказчик использует интернет-ресурсы Исполнителя, включая программный интерфейс Сайта, на собственный страх и риск. Пользование указанными в настоящем пункте продуктами, предоставление прав их использования осуществляется в состоянии "как есть".
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные противоправные действия Заказчика или третьих лиц.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за высказывания Заказчика, опубликованные на Ресурсах Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за поведение Заказчика на интернет-ресурсах Исполнителя, неуважительное отношение к другим Заказчикам.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к своему аккаунту – учетной записи Заказчика (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для доступа Заказчика к учетной записи Заказчика).
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Заказчиком своих данных при создании учетной записи Заказчика.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Заказчик заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.
- 7.7. Исполнитель не гарантирует, что:
  - 7.7.1. Сервис будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Заказчика.
  - 7.7.2. Взаимодействие Сторон (в том числе, регистрация и исполнение Заявок) будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок.
  - 7.7.3. Сайт будет доступен и может использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за возникновение прямого или косвенного ущерба Заказчика либо иных третьих лиц, причиненного в результате:
  - 7.8.1. Использования либо невозможности использования интернет-ресурсов Исполнителя.
  - 7.8.2. Несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации Заказчика, включая учетную запись Заказчика.
  - 7.8.3. Заявления или поведения любого третьего лица на интернет-ресурсах Исполнителя.
- 7.9. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничена 10% (десятью процентами) от стоимости Сервиса, предоставленного ему по конкретному договору.
- 7.10. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Заказчиком условий Соглашения, в результате которого Заказчику было отказано в предоставлении доступа к Сайту и Сервису, либо такой доступ был прекращен и/или ограничен.

## **8. Обязанности Заказчика**

- 8.1. Заказчик обязан:
  - 8.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения без каких-либо ограничений.
  - 8.1.2. В момент регистрации на Сайте Исполнителя указывать достоверную информацию.
  - 8.1.3. Не превышать установленных в разделе 4 настоящего Соглашения пределов использования Сайта и иных интернет-ресурсов Исполнителя.

8.1.4. Не нарушать иным образом права интеллектуальной собственности Исполнителя и/или каких-либо составляющих интернет-ресурсов Исполнителя; в частности, Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся в составе указанных ресурсов без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

8.1.5. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его учетных записей и предотвращающие несанкционированное пользование третьими лицами этими учетными записями.

8.1.6. Выполнять указания Исполнителя, в частности, данные Исполнителем Заказчику в центре поддержки пользователей (Заказчиков), в новостном разделе Сайта Исполнителя, на форуме Исполнителя. В случае невыполнения Заказчиком таких указаний Исполнитель имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Заказчику доступа к Сайту и Сервису.

8.1.7. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

8.2. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения. В случае, если Заказчик не достиг возраста совершеннолетия (18 лет) или стал полностью недееспособным в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного действующим законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей либо законных представителей.

## **9. Территория и срок действия Соглашения**

9.1. Заказчик вправе использовать Сайт и иные интернет-ресурсы Исполнителя способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации.

9.2. Настоящее Соглашение действует с момента принятия его условий Заказчиком (п. 2.2 настоящего Соглашения) и действует бессрочно.

9.3. Действие настоящего Соглашения продолжается, если:

9.3.1. Исполнитель не примет решение об изменении положений настоящего Соглашения, о необходимости заключения с Заказчиками нового соглашения, прекращении предоставления Сервиса и прекращении доступа к Сайту и Сервису, прекращении настоящего Соглашения в отношении Заказчика, или прекращения доступа к Сайту и Сервису в отношении Заказчика.

9.3.2. Заказчик не примет решение о прекращении использования Сайта и иных интернет-ресурсов Исполнителя.

9.4. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика и без объяснения причин отказаться от настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа Заказчика к возможности использования Сайта и Сервиса без возмещения Заказчику каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в том числе, в случае:

9.4.1. Закрытия Сайта либо Сервиса.

9.4.2. Любого, в том числе однократного, нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения.

9.5. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика и без объяснения причин приостановить доступ к использованию Сайта и Сервиса без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в том числе в случае любого, в том числе однократного, нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения.

9.6. Заказчик вправе в любое время без уведомления Исполнителя и без объяснения причин отказаться от настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке путем удаления своей учетной записи.

9.7. Заказчик не вправе использовать вне процессов заказа и предоставления Сервиса любые составляющие Сайта, либо иных интернет-ресурсов Исполнителя, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

9.8. Настоящее Соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Сайта и/или иных интернет-ресурсов Исполнителя от Исполнителя к Заказчику.

9.9. Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем без какого-либо предварительного уведомления. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Исполнителем в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных Соглашением.

9.10. Признание недействительным либо незаключенным одного или нескольких положений настоящего Соглашения вступившим в законную силу решением суда не влечет недействительности либо незаключенности Соглашения в целом. В указанном случае Стороны обязуются исполнять принятые на себя по Соглашению обязательства способом, максимально близким к способу, подразумеваемому Сторонами при заключении (последующем изменении) Соглашения.

9.11. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и предоставление Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

9.12. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров

с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной, в зависимости от цены иска и предмета требований, в мировой либо районный суд по месту нахождения Центрального Московского филиала Исполнителя (с исключением подсудности дела любым иным судом).

9.13. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, просьба обращаться по адресу местонахождения Исполнителя: 101000, г. Москва, Тургеневская пл., 2, БЦ "Чистые пруды".

## **10. Политика конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика**

10.1. Совершая указанные в п. 2.2 настоящего Соглашения действия, Заказчик подтверждает принятие им решения о предоставлении его персональных данных Исполнителю и дает согласие на их обработку Исполнителем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем является конкретным, информированным и сознательным.

10.2. Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств вычислительной техники или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.3. При регистрации (создании Учетной записи Заказчика) на Сайте и установке клиентской части программного обеспечения Сайта на принадлежащие ему устройства Заказчик сообщает Исполнителю свои достоверные и актуальные на этот момент (Заказчик также обязан поддерживать их в актуальном состоянии) персональные данные, согласно перечню:

10.3.1. Фамилия, имя, отчество.

10.3.2. Адрес регистрации по месту жительства (пребывания), включая почтовый индекс.

10.3.3. Номер мобильного телефона.

10.3.4. Адрес электронной почты.

10.4. Если Заказчик предоставляет неверные персональные данные или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Заказчика.

10.5. Основания обработки персональных данных Заказчика.

10.5.1. Обработка персональных данных Заказчика, перечисленных в подпунктах пункта 10.3 настоящего Соглашения, необходима в связи с заключением и исполнением договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком.

10.5.2. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных Заказчика, перечисленных в ст.ст. 10, 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – "Закон "О персональных данных").

10.6. Цель обработки персональных данных Заказчика.

10.6.1. Персональные данные Заказчика, перечисленные в подпунктах пункта 10.3 настоящего Соглашения, обрабатываются Исполнителем с целью исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком.

10.7. Срок хранения и иной обработки персональных данных Заказчика.

10.7.1. Персональные данные Заказчика хранятся и иным образом обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных (п. 10.6.1 настоящего Соглашения).

10.8. Условия обработки персональных данных Заказчика и их передачи третьим лицам:

10.8.1. При обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Закона "О персональных данных". Настоящее Соглашение опубликовано в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на Сайте Исполнителя для всеобщего доступа в соответствии с ч. 2 ст. 18 Закона "О персональных данных".

10.8.2. Исполнитель сохраняет конфиденциальность персональных данных Заказчика, кроме случаев их добровольного распространения Заказчиком.

10.8.3. Используя Сайт и Сервис, Заказчик соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных может стать общедоступной.

10.8.4. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

10.8.4.1. Заказчик выразил согласие на такие действия.

10.8.4.2. Передача необходима для использования Заказчиком Сайта и Сервиса либо для исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком.

10.8.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках

установленной законодательством процедуры.

10.8.4.4. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи прав участия в Исполнителе (полностью или в части) действующими собственниками (продажа бизнеса), при этом к приобретателям переходят все обязательства по соблюдению настоящего Соглашения применительно к полученным ими персональным данным Заказчика.

10.8.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Исполнителя либо третьих лиц в случаях, когда Заказчик нарушает настоящее Соглашение.

10.8.4.6. В результате обработки персональных данных Заказчика путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Исполнителя.

10.9. Порядок и последствия отзыва Заказчиком своего согласия на обработку персональных данных.

10.9.1. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем путем направления соответствующего уведомления в письменной форме.

10.9.2. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Исполнитель на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона "О персональных данных" вправе продолжить их обработку вплоть до прекращения договора о выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту компьютерного оборудования и оргтехники между Исполнителем и Заказчиком, поскольку обработка персональных данных Заказчика необходима в связи с заключением и исполнением указанного договора.